

# BOSQUE

# ENCANTADO

## REGLAMENTO INTERNO

· El cumplimiento de estas normas garantiza la seguridad y el disfrute de todos los participantes. Lea y siga cuidadosamente las instrucciones proporcionadas por el personal.

### I. CONDICIONES GENERALES

Este espacio ha sido diseñado bajo normas vigentes de seguridad; sin embargo, pueden presentarse accidentes menores.

- Al ingresar a este espacio con su niño, usted acepta las condiciones y términos descritos en este reglamento.
- El usuario debe leer y obedecer todas las reglas, advertencias y seguir las instrucciones del operador en todo momento.
- Es obligatorio seguir las recomendaciones del personal de logística en todo momento; de otro modo, podrías ser retirado de este espacio.
- Espere su turno, por favor respete el tiempo de permanencia.
- El Usuario de la actividad se compromete a seguir las instrucciones para su correcta utilización y de los servicios que en la misma se ofrecen.
- Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, favor abstenerse de acceder a la plataforma, su material, su información y/o los servicios que por este medio se ofrecen.

### II. NORMAS DE SEGURIDAD

Comportamiento Seguro:

- Los niños deben ingresar sin zapatos a la actividad y permanecer así durante su turno de juego.
- Siga las recomendaciones del personal de logística.
- No realice saltos ni maniobras que puedan poner en riesgo la integridad propia o de otros participantes.
- No está permitida la violencia ni los juegos bruscos dentro de la atracción.
- No está permitido el ingreso de juguetes o elementos diferentes a los propios de la actividad.
- Acate las normas de seguridad que el personal le imparta y las que estén señalizadas.
- Si detecta una anomalía, personas extrañas o una condición insegura, comuníquela de inmediato al personal de la atracción.
- En caso de que el inflable se quede sin energía, debe mantenerse en el lugar y esperar indicaciones del operador.
- Evite juegos de contacto y lucha dentro de los inflables.
- Evite ingresar al inflable si ha sufrido lesiones físicas recientes.

#### Restricciones de Acceso:

- No se permite el ingreso de personas con afecciones osteomusculares, cardíacas o respiratorias, que estén bajo cuidado médico, que tengan preexistencias o restricciones médicas, en período de incapacidad, que tengan yesos, férulas, vendas o inmovilizaciones de cualquier tipo.
- No está permitido el ingreso de mascotas.
- No se permite el ingreso con objetos valiosos, pesados, cortopunzantes, comida, bebidas o bolsos.

Supervisión de Menores:

- Es responsabilidad exclusiva de los padres o adultos responsables supervisar a los niños en todo momento. Los menores deben estar bajo el cuidado cercano de un acompañante mientras disfrutan de las atracciones. El acompañante debe permanecer cerca de la atracción.
- La administración no exonera a los padres de familia del cuidado de sus hijos. Por esta circunstancia, los menores de edad que ingresan a esta zona y utilizan la atracción lo hacen bajo la exclusiva responsabilidad de sus padres.

#### Objetos Personales:

- Mantenga siempre a la vista sus pertenencias, el centro comercial y los organizadores no se hacen responsables por daños o pérdidas de objetos personales, incluyendo objetos de valor, juguetes, ropa o cualquier otro.

#### Derecho de Admisión y Modificaciones:

- Nos reservamos el derecho de cambiar horarios de atención al público, cerrar temporalmente actividades o instalaciones, limitar el acceso o restringir el número de personas, y/o suspender o cancelar cualquier programa de entretenimiento según sea necesario o si consideramos que las circunstancias así lo requieren, a nuestra exclusiva y absoluta discreción y sin previo aviso.
- Nos reservamos el derecho de denegar la entrada o retirar de las instalaciones a cualquier persona que no cumpla con estas normas, exhiba conductas riesgosas, ilegales u ofensivas; sin reembolsos, responsabilidad ni compensación, para garantizar la seguridad y el orden.