Bienvenidos al Club, ahora queremos contarles los derechos y deberes para que disfruten todo el año de las experiencias que hemos creado para grandes y chicos, donde les garantizamos momentos llenos de diversión y espacios para que pasen tiempo de calidad en familia.

DERECHOS

Todos los niñ@s inscritos al **"Club de Amiguitos Mayolo"**, en adelante **"CAM"**, recibirán un carné, personal e intransferible, que los identificará como miembros del CAM.

De acuerdo con el consumo en el centro comercial y el registro de las facturas, a partir de la fecha de inscripción al CAM, serán parte de una de las cuatro categorías del club; en la que al igual que nuestro amigo Mayolo, que es un camaleón, podrán llevar un color.

Categoría A: Amiguito Gris.
Categoría B: Amiguito Azul.
Categoría C: Amiguito Naranja
Categoría D: Amiguito Amarillo

Al momento de ingresar al CAM comenzarán en el color gris; la compra y el registro de facturas constantes les permitirá a los niñ@s cambiar de color y así ascender a la siguiente categoría, en las que podrán participar de eventos y experiencias adicionales.

CATEGORÍA A: AMIGUITO GRIS

Este es el punto de partida de tod@s l@s niñ@s que se inscriben al CAM. El cambio de color dependerá de las visitas al centro comercial, el registro y el monto facturado. A continuación, podrán conocer las diferentes categorías y los requisitos para pertenecer a ellas.

Recuerde: A esta categoría se podrá regresar si no se cumple con las condiciones establecidas en cada una de las categorías; compra, registro y frecuencia por cada niño activo en el programa.

CATEGORÍA B: AMIGUITO AZUL

Beneficios:

- Carné de identificación (carné por niño con la identificación de adulto responsable).
- Descuentos en marcas aliadas.
- Invitaciones a las actividades mensuales de Mayolo.
- Tarjeta virtual de cumpleaños.

Requisito para activar los beneficios: **Registrar 6 facturas en 3 visitas diferentes al centro comercial en un periodo de 3 meses, y que las facturas sumen un total de $150.000.**

CATEGORÍA C: AMIGUITO NARANJA

Beneficios:

- Carné de identificación (carné por niño con la identificación de adulto responsable).
- Descuentos en marcas aliadas.
- Invitaciones a las actividades mensuales de Mayolo.
- Tarjeta virtual de cumpleaños.
- Pases de cortesía a los eventos de temporada según disponibilidad del proveedor del evento.

Requisito para pertenecer: **Registrar 8 facturas en 3 visitas diferentes al centro comercial en un periodo de 3 meses, y que las facturas sumen un total de $300.000.**

CATEGORÍA D: AMIGUITO AMARILLO

Beneficios:

- Carné de identificación (carné por niño con la identificación de adulto responsable).
- Descuentos en marcas aliadas.
- Tarjeta virtual de cumpleaños y regalo que llega a la casa.
- Una (1) Invitación especial al cumpleaños de Mayolo.
- Pases de cortesía a los eventos de temporada según disponibilidad del proveedor del evento.

Requisito para pertenecer: **Registrar 10 facturas en 3 visitas diferentes al centro comercial en un periodo de 3 meses, y que las facturas sumen un total de $450.000.**

Nota: Los cortes para validar esta categoría y poder hacer la entrega del regalo se harán el primer lunes hábil de cada mes. En caso de ser festivo se hará el martes.

Independiente de la categoría

- Los niñ@s podrán acceder a descuentos en algunas marcas del centro comercial. El porcentaje de descuento y las marcas vinculadas las podrán consultar en la página **www.mayorca.com.co**
- Recibirán información de primera mano de todos los eventos infantiles del centro comercial Mayorca.
- Recibirán descuentos a las atracciones de temporada previa autorización del proveedor del evento y comunicación del centro comercial Mayorca en el que se informará el nombre de la atracción, el monto y la vigencia del descuento.
- Las facturas registradas se cargarán a la identificación única de los papás o adultos responsables del registro de él, la o los niñ@s.
- La vinculación al CAM no tiene ningún costo.

Deberes y condiciones

- El programa está diseñado **para niñ@s entre los 3 y 9 años, antes o después de estas edades no podrá participar del programa CAM.**

- Tanto los padres, acudientes o acompañantes; como el mismo niñ@ deberán mantener

un adecuado comportamiento, especialmente durante los eventos. Cualquier situación que afecte el desarrollo normal del evento o ponga en riesgo la integridad personal, tanto física o psicosocial, de l@s menores participantes o usuarios en general del centro comercial, generará para aquellos la exclusión del programa. En cualquier caso, el centro comercial Mayorca se reserva el derecho de admisión y de exclusión del programa, garantizando siempre los derechos fundamentales de l@s menores.

- Los papás o acudientes deberán estar registrados en la base de datos del centro comercial Mayorca. El registro se deberá realizar en cualquiera de los puntos de información ubicados al interior del centro comercial Mayorca o de manera virtual en **https://mayorca.com.co/club-de-amiguitos-mayolo/**

- Los papás o acudientes deberán diligenciar el documento **"Formulario de solicitud de inscripción Club de Amiguitos Mayolo",** que está alojado en la página web del Club y al que podrán acceder escaneando el código QR que encontrarán en los puntos de información o redes sociales.

- El diligenciamiento del **"Formulario de solicitud de inscripción Club de Amiguitos Mayolo",** no es garantía de vinculación como miembro del Club.

- Después de ser evaluada la solicitud por parte del centro comercial Mayorca, los padres o acudientes recibirán una notificación por alguno de los canales de contacto que suministraron al momento de vinculación en el que daremos la bienvenida oficial al CAM y enviaremos el carné virtual que los acredita como miembros del club.

- Al momento de diligenciar y enviar el documento **"Vinculación al Club de Amiguitos Mayolo",** los papás o acudientes registrados aceptarán las políticas de tratamiento de datos del Centro Comercial Mayorca allí consignadas, así como el consentimiento para el uso de las imágenes de los niñ@s y los adultos en virtud de los beneficios que obtengan por pertenecer al Club.

- Toda la información que compartamos con el o los niñ@s y los adultos responsables, incluida la comunicación del área de mercadeo será enviada únicamente a los adultos responsables, nunca directamente a los menores, quienes pueden conocer la política de tratamiento de datos personales completa en la página **www.mayorca.com.co,** en donde encontrarán los canales para el ejercicio del habeas data.

- La inscripción al Club se realiza a través de formulario de vinculación, la activación de los beneficios, invitaciones y notificaciones comenzará cuando el niñ@ se encuentre en el color azul.

- Para todos los descuentos y beneficios del centro comercial Mayorca el adulto responsable deberá presentar el carné que acredita a él, o los niñ@s como miembros del Club de Amiguitos Mayolo.

- El carné digital llevará el número de cédula del adulto responsable que deberá ser verificado por los comercios cada vez que se usen los beneficios del CAM y por el personal encargado de las actividades del CAM.

- Los comercios verificarán el número de cédula del adulto responsable para confirmar el color del amiguito, si está activo en el programa gracias al registro de compras, y para conocer qué tipo de beneficios puede disfrutar el amiguito del Club.

Acumulación de puntos, niveles y validación diaria
El sistema realizará una validación automática diaria, todos los días a las 12:00 de la noche, con el fin de determinar el nivel correspondiente de cada usuario dentro del programa, de acuerdo con el comportamiento de compras y registros efectuados.

Para esta evaluación, el sistema considerará la información acumulada en los últimos noventa (90) días calendario contados desde la fecha de validación, verificando que el usuario cumpla con los requisitos establecidos para cada nivel, conforme al siguiente detalle:

- **Categoría A – Amiguito Gris**: nivel inicial asignado automáticamente al momento de la inscripción.

- **Categoría B – Amiguito Azul:** el usuario deberá registrar al menos 6 facturas en 3 visitas diferentes al centro comercial dentro de los últimos 90 días, por un monto total igual o superior a $150.000.

- **Categoría C – Amiguito Naranja:** el usuario deberá registrar al menos 8 facturas en 3 visitas diferentes dentro de los últimos 90 días, por un monto total igual o superior a $300.000.

- **Categoría D – Amiguito Amarillo:** el usuario deberá registrar al menos 10 facturas en 3 visitas diferentes dentro de los últimos 90 días, por un monto total igual o superior a $450.000.

El sistema asignará, mantendrá o modificará automáticamente la categoría del usuario con base en los registros validados durante el periodo de referencia.

Si un usuario deja de cumplir los requisitos exigidos, descenderá de categoría en la validación diaria, pudiendo recuperar su nivel cuando nuevamente cumpla con las condiciones establecidas.

El centro comercial podrá ajustar los montos, condiciones o criterios de evaluación, notificando oportunamente a los usuarios por los canales oficiales del programa.

En todos los eventos o actividades que sean organizadas o patrocinadas por el CAM los niñ@s deberán estar acompañados de los padres o adultos responsables. El acudiente debe ser mayor de edad.

La responsabilidad del bienestar de los niñ@s siempre estará a cargo de los padres o adultos responsables que deberán acompañarlos durante todo el tiempo que se realice cualquier tipo de actividad del Club.

En caso de no cumplir con las anteriores condiciones de facturación y registro durante 6 meses, recibirán un mensaje por cualquiera de los canales de comunicación

suministrados al momento de la vinculación, donde se notificará que él, la o los niñ@s, ya no tendrán activos los beneficios y experiencias del Club, hasta cumplir de nuevo con los montos y registros de facturación estipulados.

Todos los derechos como miembro del Club se perderán inmediatamente se envíe la notificación de “desvinculación”.

El centro comercial Mayorca podrá hacer ajustes de los términos y condiciones en el momento que considere necesario.

Nota: El Club de Amiguitos Mayolo hace parte de una estrategia del departamento de Mercadeo del centro comercial Mayorca, con la que buscamos fidelizar a las familias a través de talleres infantiles, celebración de cumpleaños, actividades lúdicas y eventos especiales del centro comercial a través de su mascota Mayolo.

Independientemente de la categoría todos los miembros del club de amiguitos de Mayolo deberán ser representados por un adulto, y deberá autorizar la política de tratamiento de datos personales contenida en el sitio web mayorca.com.co