



## POLITICA DE PRIVACIDAD MAYORCA MEGA PLAZA ETAPA 1

La empresa ADMINISTRACIÓN MAYORCA S.A.S., (en adelante MAYORCA Etapa 1) con domicilio en Sabaneta (Antioquia), comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, sus decretos reglamentarios y demás normas complementarias.

MAYORCA Etapa 1 en cumplimiento de las facultades legales y estatutarias trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social consistente principalmente en la administración de centros comerciales, lo que a su vez supone la implementación de actividades recreativas y de entretenimiento que se relacionen con su objeto social y las que se desprendan con ocasión de cada relación contractual.

En desarrollo de su actividad principal MAYORCA Etapa 1 administra unidades inmobiliarias con destinación comercial y/o profesional a personas jurídicas y naturales que deseen ofrecer sus bienes, productos y servicios en los centros comerciales, para lo cual despliega directamente o a través de aliados, actividades de promoción y fidelización de clientes de los centros comerciales, incluyendo pero sin limitarse a ello, actividades de analítica, big data, modelos predictivos de hábitos de consumo y tendencias de mercado, entre otros; presta servicios de marketing, incluyendo pero sin limitarse, a la gestión, diseño e implementación de campañas y estrategias de mercadeo para programas de fidelización y demás servicios que en ejercicio de su actividad empresarial pueda desarrollar.

Los datos personales en custodia de MAYORCA Etapa 1, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, y como consecuencia de su operación mercantil, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes.

Se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en la gestión inmobiliaria de las unidades que administra, la prestación de servicios que dicha gestión conlleva, sin perjuicio de otros servicios para los cuales esté habilitada por ley.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.

- Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial relacionada con la oferta de servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad, entre otras relacionadas o conexas con su capacidad legal, sea que se realice de manera directa o no.
- Desplegar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, analítica, investigación y tendencias de mercado, hacer entendimiento de perfiles, rutas de navegación, identificar la trazabilidad de compras y patrones de consumo con fines estadísticos, seguimiento y demás comportamientos en redes sociales
- Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.
- Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Compartir los datos con terceros encargados de los tratamientos indicados, para administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.
- Gestionar la cartera originada en las relaciones crediticias con terceros.
- Gestionar los riesgos originados en la vinculación con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.

En relación con cada servicio que presta esta organización así como en el marco de los contratos celebrados por ella, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de MAYORCA Etapa 1; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

En el evento en que Mayorca Etapa 1 requiera recolectar datos personales de niños, niñas y/o adolescentes o información sensible, informará previamente su carácter facultativo así como la finalidad del tratamiento y solicitará la autorización del representante legal.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés de MAYORCA Etapa 1, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda y siempre que el titular no tenga un deber legal o contractual que exija su permanencia en la base de datos.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado y verificar el tratamiento que se le ha dado a sus datos, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco

de un contrato y por ende el consentimiento para el tratamiento de los datos se evidencie en dicho contrato.

➤ Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data. Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá dirigirse a MAYORCA Etapa 1 a través de los siguientes medios: correo electrónico **servicioclientemayorca1y2@ccmayorca.com**, o la dirección: Calle 51 Sur No. 48 – 57 Piso 8, Sabaneta (Antioquia).

Quien ejerza su derecho de habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto necesarios para tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, MAYORCA dará respuesta en los términos de ley.

Siempre podrá consultar la versión más actualizada de esta política en la página web **www.mayorca.com.co**.

Esta política ha sido aprobada por el Representante Legal de MAYORCA el 15 de mayo de 2021.